

# Zásady ochrany súkromia

Vážený zákazník,

rešpektovanie Vášho súkromia je pre nás kľúčové. Preto sme vypracovali nižšie uvedený dokument ako „sľub ochrany súkromia“ a „zásady ochrany súkromia“.

Sľub ochrany súkromia

- 1, rešpektujeme vaše súkromie
- 2, vaše údaje nikdy neponúkame ani nepredávame
- 3, našim cieľom je uchovávať vaše údaje zabezpečené a chránené
- 4, chceme byť transparentní a otvorení, pokiaľ ide o spôsob akým používame vaše údaje
- 5, vaše údaje nepoužívame spôsobom, o ktorom by sme vás vopred neinformovali
- 6, rešpektujeme vaše práva a vždy sa snažíme čo najviac vyhovieť vašim požiadavkám, v súlade s našou vlastnou právnou zodpovednosťou

Nižšie nájdete, ktoré druhy osobných údajov môžeme obdržať priamo od vás alebo prostredníctvom vašej interakcie s nami, ako ich môžeme použiť, s kým ich zdieľame, ako ich chránime a uchováваме zabezpečené a aké sú vaše práva týkajúce sa vašich osobných údajov. Samozrejme sa na vás nemusia vzťahovať všetky situácie.

Ak s nami zdieľate svoje osobné údaje, alebo vaše osobné údaje zhromažďujeme, používame ich len v súlade s týmito zásadami. Ak máte akékoľvek otázky či pripomienky týkajúce sa vašich osobných údajov, kontaktujte nás na [kontakt@balanceandbeauty.sk](mailto:kontakt@balanceandbeauty.sk).

## KTO SME

Jednotliví členovia salónu BALANCE & BEAUTY zodpovedajú za údaje, ktoré s nimi zdieľate. Ak použijeme v texte „nám“ alebo „naše“ alebo „mý“, odkazujeme na celý tím BALANCE & BEAUTY. BALANCE & BEAUTY je správcom osobných údajov pre účely platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

Prevádzka  
BALANCE & BEAUTY, Čepeňská 3081, 92601 Sered'

Prevádzkovateľ  
MNEWIS, s. r. o., Mlynárska 70/10, 92601 Sered'  
IČO: 46 273 956  
DIČ: 202 330 32 93  
IČ DPH: SK 202 330 32 93

<https://www.balanceandbeauty.sk/>

## ČO SÚ TO OSOBNÉ ÚDAJE?

„Osobnými údajmi“ sú akékoľvek informácie alebo údaje, vďaka ktorým vás je možné identifikovať buď priamo (napr. vaše meno), alebo nepriamo (napr. prostredníctvom údajov v pseudonymizovanej podobe, ako je jedinečné identifikačné číslo). To znamená, že osobné údaje zahŕňajú údaje ako e-mail/súkromné adresy/mobilný telefón, užívateľské mená, profilové fotky, osobné preferencie a nakupovacie zvyky, finančné údaje a informácie týkajúce sa telesnej charakteristiky. Možu tiež zahŕňať jedinečné číselné identifikačné údaje ako IP adresu vášho počítača alebo MAC adresu vášho mobilného zariadenia a tiež súbory cookies.

## AKÉ ÚDAJE O VÁS ZHROMAŽDUJEME A AKÝM SPOSOBOM ICH POUŽÍVAME?

Veríme, že vy, náš zákazník, ste hnacím motorom našej činnosti. Oceňujeme vašu spätnú väzbu, radi sa o vás dozvedáme nové veci a vytvárame a dodávame vám výrobky a služby, ktoré vám prinášajú potešenie. Vieme, že mnohí z vás s nami radi komunikujú. Preto existuje veľa spôsobov, ako s nami môžete zdieľať svoje osobné údaje a ako ich môžeme zhromažďovať.

### Akým spôsobom vaše údaje zhromažďujeme alebo získavame?

Vaše osobné údaje môžeme zhromažďovať alebo získavať prostredníctvom našich internetových stránok, formulárov, alebo stránok na sociálnych sieťach či inak. Niekedy nám ich poskytnete priamo vy (napr. keď nás kontaktujete, či keď u nás nakúpite), niekedy ich zhromažďujeme my (napr. použitím súborov cookies, aby sme pochopili, ako používate naše stránky).

Podrobnejšie vysvetlenie uvádzame tu:

- **1) V priebehu akej interakcie môžu byť vaše údaje poskytnuté alebo zhromaždené?** Činnosti alebo situácie, ktoré sa vás týkajú, v rámci ktorých používame alebo zhromažďujeme vaše údaje  
Prehliadanie internetových stránok, Správa nákupov a objednávok, Otázky, Obsah generovaný užívateľom
- **2) Aké osobné údaje od vás môžeme získať priamo alebo v dosledku vašej interakcie s nami?** Druhy údajov, ktoré o vás podľa danej situácie môžeme zhromažďovať  
Meno, priezvisko, emailová adresa, prezývka, telefónne číslo, fotografie, profil na sociálnych sieťach, informácie o vašom nákupe a objednávkach, história nákupov, návštev v salóne, použitých produktov

Podľa účelu, pre aký sú údaje použité, môže byť právnym základom:

- váš **súhlas**,
- náš **oprávnený záujem**, ktorým môže byť:
  - **zlepšenie našich služieb:** konkrétnejšie naše obchodné záujmy, aby sme lepšie porozumeli vašim potrebám a očakávaniam a zlepšili tak naše služby, internetové stránky, výrobky a značky v prospech spotrebiteľa, zákazníka.
  - **Prevencia podvodov:** aby sme zaistili, že platba bola dokončená a nie je predmetom podvodu či sprenevery.
  - **Ochrana našich nástrojov:** aby sme nástroje, ktoré používate (naše stránky/aplikácie), uchovávali zabezpečené a chránené a zaistili ich riadne fungovanie a neustále zdokonaľovanie.
    - **Plnenie zmluvy:** konkrétnejšie aby sme plnili služby, ktoré od nás požadujete.
    - **Právne dôvody:** pokiaľ je spracúvanie vyžadované zákonom

### Kto má prístup k vašim osobným údajom?

Vaše údaje neposkytujeme žiadnej tretej osobe, máme k nim prístup len my.

### Ako dlho vaše osobné údaje uchováваме?

Vaše osobné údaje uchováваме len tak dlho, pokiaľ ich potrebujeme pre účel, pre ktorý sme ich získali, aby sme vyhověli vašim potrebám alebo splnili svoje právne povinnosti. Pre určenie doby uchovávanía vašich údajov používame nižšie uvedené kritéria:

- ak si zakúpite výrobky a služby, uchovávané vaše osobné údaje po dobu trvania nášho zmluvného vzťahu,
- ak nás kontaktujete s požiadavkou, uchovávané vaše osobné údaje po dobu nevyhnutnú pre spracovanie vašej požiadavky,

Ak sú na vašom počítači umiestnené súbory cookies, uchovávané vaše údaje po dobu nevyhnutnú k dosiahnutiu ich účelu a po dobu stanovenú v súlade s miestnymi právnymi predpismi a pokynmi

Ak už vaše osobné údaje nepotrebujeme použiť, sú z našich systémov a záznamov vymazané alebo anonymizované, aby vás už nebolo možné identifikovať.

## Sú vaše osobné údaje zabezpečené?

Naším cieľom je uchovávať vaše osobné údaje zabezpečené a vykonať pre to všetky primerané bezpečnostné opatrenia.

Vždy vynakladáme maximálne úsilie, aby sme vaše osobné údaje ochránili a akonáhle vaše osobné údaje získame, budeme sa snažiť zabrániť neoprávnenému prístupu pomocou prísne nastavených procesov a bezpečnostných prvkov.

## Odkazy na stránky tretích osob a prihlásenie pomocou účtu na sociálnych sieťach (*social login*)

Naše internetové stránky môžu priebežne obsahovať odkazy na internetové stránky našich partnerských sietí, inzerentov a spriaznených osôb a odkazy z týchto stránok. Ak kliknete na ktorýkoľvek odkaz na ktorúkoľvek z týchto stránok, upozorňujeme, že tieto internetové stránky používajú vlastné zásady ochrany súkromia a že za tieto zásady nenesieme žiadnu zodpovednosť. Tieto zásady si prečítajte pred tým, než na týchto internetových stránkach vyplníte akékoľvek osobné údaje.

Môžeme vám tiež ponúknuť možnosť prihlásenia pomocou účtu na sociálnych sieťach (*social login*). Ak to tak bude, upozorňujeme, že s nami zdieľate informácie o profile podľa vášho nastavenia na platforme sociálnych médií. Navštívte príslušnú platformu sociálnych médií a overte si ich zásady ochrany súkromia, aby ste pochopili, ako sú v tejto súvislosti zdieľané a používané vaše osobné údaje.

## Sociálne médiá a obsah generovaný užívateľom

Niektoré naše internetové stránky a aplikácie umožnia užívateľom pridať ich vlastný obsah. Majte na pamäti, že akýkoľvek obsah pridaný na niektorú z našich platforiem sociálnych médií je verejne dostupný, a preto by ste mali byť opatrní s poskytnutím určitých osobných údajov, napr. finančných údajov alebo adresy. Nenesieme zodpovednosť za žiadne konanie účinené inými osobami, pokiaľ zverejníte osobné údaje na niektorej z našich platforiem, a odporúčame, aby ste také informácie nezdieľali.

Ak máte akékoľvek otázky či pripomienky týkajúce sa spôsobu, ako zaobchádzame s vašimi osobnými údajmi a ako tieto údaje používame, alebo by ste chceli uplatniť ktorékoľvek z vašich vyššie uvedených práv, kontaktujte majiteľku salónu na [kontakt@balanceandbeauty.sk](mailto:kontakt@balanceandbeauty.sk)

V Seredi dňa 1.10.2020